

## Informativa al Trattamento dei Dati Personali nell'ambito della Telemedicina

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

<b>Titolare del trattamento</b>	<b>IRCCS NEUROLESI BONINO PULEJO di MESSINA,</b> Strada Statale 114 - Contrada Casazza, 98123 Messina, PEC: <a href="mailto:azienda@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it">azienda@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it</a>
<b>D.P.O.</b>	Raggiungibile all'indirizzo <a href="mailto:protezione.dati@irccsme.it">protezione.dati@irccsme.it</a>
<b>Attività di Telemedicina e descrizione del servizio</b>	<p>Per Telemedicina si intende "l'erogazione di servizi di assistenza sanitaria diagnostico/terapeutica tramite l'utilizzo di tecnologie informatiche innovative, in situazioni in cui il professionista della salute e il paziente (o due professionisti) non si trovano nella stessa località".</p> <p>Tale modalità non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale e quindi il rapporto personale tra medico e assistito. Viene utilizzata per garantire, anche nei periodi di emergenza, l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza del percorso di cura e terapeutico.</p> <p>La Telemedicina comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico nella forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti.</p> <p>Le principali attività di Telemedicina possono ricomprendere, in linea di massima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Telemonitoraggio</b>: controllo a distanza dello stato di salute con strumenti che i pazienti possono utilizzare autonomamente a domicilio, trasmettendo i dati al professionista della salute che li ha in cura;</li> <li>• <b>Televisita</b>: atto sanitario di diagnosi, in cui il medico interagisce a distanza con il paziente. Esso può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure;</li> <li>• <b>Teleconsulto</b> (o Second Opinion): indicazione di diagnosi e/o di scelta di una terapia senza la presenza fisica del paziente, scaturita dalla consulenza a distanza fra medici;</li> <li>• <b>Teleassistenza</b>: E' un atto professionale di pertinenza della relativa professione sanitaria e si basa sull'interazione a distanza tra il professionista e paziente/caregiver per mezzo di una videochiamata, alla quale si può, all'occorrenza aggiungere la condivisione di dati, referti o immagini</li> </ul>
<b>Finalità e base giuridica del trattamento</b>	<p>I Suoi dati saranno raccolti e trattati, ovvero utilizzati, nell'ambito dei servizi erogati dal Titolare tramite la Piattaforma, per le finalità e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:</p> <p>a) Prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale, sulla base del diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale o in conformità al contratto con un Professionista della sanità, ai sensi degli artt. 6.1.e) e 9.2.h) e par. 3 del GDPR 2016/679;</p> <p>b) Sulla base di un interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 2-sexies del Codice Privacy 196/2003, con riferimento agli specifici dati personali, operazioni eseguibili e misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti degli interessati determinati dalla legge o da regolamenti di legge, per:</p> <p>b.1) Lo svolgimento di attività amministrative e certificatorie strettamente connesse al raggiungimento delle finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale sopra indicate, nelle fasi di</p>

	<p>accettazione, prenotazione di visite ed esami, registrazione delle esenzioni, certificatorie relative allo stato di salute, etc...;</p> <p>b.2) Lo svolgimento di compiti del Servizio Sanitario Nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario, nonché compiti di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, salvaguardia della vita e incolumità fisica;</p> <p>b.3) Programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, ivi incluse l'instaurazione, la gestione, la pianificazione e il controllo dei rapporti tra i soggetti interessati e l'amministrazione del Titolare;</p> <p>c) Motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici sulla base del diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale, che prevede misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, in particolare il segreto professionale, ai sensi dell'art. 9.2. i) del GDPR 2016/679;</p> <p>d) Per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ai sensi degli artt. 6.1.c) e 9.2.b) del GDPR 2016/679;</p> <p>e) Per far valere o difendere un diritto in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio, ai sensi dell'art. 9.2.f) del GDPR 2016/679;</p> <p>f) Per finalità ulteriori di ricerca scientifica, in particolare per studi osservazionali, ai sensi dell'art. 9.2.j) del GDPR e 110-bis del D. lgs. 196/2003;</p> <p>g) Esecuzione delle "Condizioni Generali di Utilizzo" per l'utilizzo della Piattaforma ai sensi dell'art. 6 lett. B del GDPR 2016/679</p> <p>h) Adempimenti amministrativo-contabili connessi alla gestione delle richieste pervenute dagli Interessati sulla Piattaforma ai sensi dell'art. 9.2.g) del GDPR e dell'art. 2-sexies c.2 lett. t) del Codice Privacy 196/2003;</p> <p>i) Attività legata al pagamento elettronico dei servizi resi tramite la Piattaforma e supporto tecnico e amministrativo agli utenti della Piattaforma ai sensi dell'art. 6 lett. B del GDPR 2016/679;</p> <p>j) Gestione degli utenti e rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti della Piattaforma sono trattati ai sensi dell'art. 6 par. 1 Lett. A del GDPR 2016/679.</p>
<b>Natura dei dati</b>	<p>Dati comuni (cognome, nome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, provincia di nascita, indirizzo e luogo di residenza, provincia di residenza).</p> <p>Dati di carattere sanitario, correlati all'erogazione di prestazioni sanitarie tramite la piattaforma di telemedicina.</p> <p>Riguardo la "raccolta a fini statistici e di ricerca scientifica", le informazioni sono conservate in modo anonimizzato e trattate in formato aggregato. Solitamente, tali attività non comportano un trattamento di Dati intesi come informazioni a Lei riconducibili in quanto soggetto identificabile.</p>
<b>Categorie di soggetti</b>	<p>Utenti che accedono alla piattaforma di telemedicina per la richiesta dei servizi offerti, Personale sanitario che si confronta nel caso di teleconsulto.</p>
<b>Destinatari dei dati</b>	<p>Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento agli obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati all'interno dell'UE oppure trasferiti verso paesi extra-UE con le garanzie di cui al paragrafo</p>

	<p>“Trasferimento dei dati verso un paese extra-UE”, esclusivamente per le finalità sopra citate, ai seguenti soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• soggetti terzi, in rapporto contrattuale con l’IRCCS di Messina, i quali, in ogni caso, saranno nominati responsabili esterni del trattamento (società di gestione di macchine elettro-medicali, gestione delle conferme telefoniche delle prenotazioni e/o visite, software house, fornitori di servizi IT per la gestione dell’infrastruttura tecnologica – dei sistemi informativi – delle reti di telecomunicazioni, ecc....) ovvero, in specifiche situazioni, in qualità di titolari o contitolari del trattamento;</li> <li>• Enti sanitari e ospedalieri pubblici e privati, enti del servizio sanitario regionale e nazionale, organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;</li> <li>• Medici di medicina generale/pediatri di libera scelta, quando previsto.</li> </ul> <p>Qualora il Professionista prescelto lo ritenga necessario od opportuno, potrà coinvolgere, tramite la Piattaforma, altri professionisti dell’IRCCS, anch’essi registrati alla Piattaforma di telemedicina – appartenenti ad altre aree tematiche di specialità, laddove dovesse ritenere che la richiesta di Consulto che gli è stata presentata richieda l’intervento congiunto di più specialisti (consulto multidisciplinare).</p>
<b>Modalità del trattamento</b>	I dati personali e particolari sono trattati in modalità informatica secondo quanto previsto dalla normativa vigente e nel rispetto delle misure di sicurezza
<b>Trasferimento dati all'estero</b>	La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno nel territorio dell'Unione Europea su server ubicati in Italia del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento. Per quanto concerne la possibilità del trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che, ove necessario, l’eventuale trattamento avverrà nel rispetto della normativa ovvero secondo quanto previsto dal Capo V del R.E. 2016/679 in una delle modalità consentite dalla legge vigente.
<b>Esistenza di un procedimento automatizzato</b>	Salvo diversamente richiesto in ragione di obblighi di legge gravanti sul Titolare, non è prevista alcuna forma di diffusione di Dati personali (non possono cioè essere resi noti ad un numero indistinto di soggetti) né ad alcun processo decisionale internamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.
<b>Obbligo legale o contrattuale e obbligo dell'interessato a comunicare i dati</b>	Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cura della salute e quelle amministrative a queste strettamente correlate è indispensabile
<b>Conseguenze della mancata comunicazione</b>	Per poter erogare il servizio da Lei richiesto, l’IRCCS Bonino Pulejo ha la necessità di raccogliere e trattare alcuni dati relativi alla Sua persona, rientranti anche nelle “categorie particolari di dati personali”; si specifica che il Suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l’impossibilità di accedere alle prestazioni sanitarie erogate tramite la Piattaforma
<b>Conservazione dei</b>	I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per i quali

<b>dati</b>	sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare del trattamento.
<b>Diritti dell'interessato</b>	Esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 "Diritto di accesso dell'interessato", 16 "Diritto di rettifica", 17 "Diritto alla cancellazione", 18 "Diritto di limitazione al trattamento", 20 "Diritto alla portabilità dei dati", 21 "Diritto di opposizione", 22 "processo decisionale automatizzato", del Regolamento UE 2016/679 nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12 del Regolamento stesso. Revocare il consenso, se richiesto.
<b>Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato</b>	Richiesta all'ufficio Protocollo dell' <b>IRCCS NEUROLESI BONINO PULEJO di MESSINA</b> , Strada Statale 114 - Contrada Casazza, 98123 Messina, PEC: <a href="mailto:azienda@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it">azienda@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it</a>
<b>Reclamo al Garante della Protezione dei dati</b>	Proporre reclamo al Garante della Protezione dei dati ai sensi dell'art. 77 del Reg. Europeo 2016/679
<b>Responsabilità dell'interessato</b>	<p>Durante la prestazione sanitaria in Televisita, l'Interessato per quanto di sua pertinenza, si assume la responsabilità di assicurare riservatezza e integrità della conversazione/interazione con l'operatore sanitario, così come delle informazioni e dei dati scambiati.</p> <p>Il paziente deve assicurarsi di svolgere la prestazione sanitaria in ambiente idoneo, in cui è possibile dialogare apertamente con l'operatore sanitario nel pieno rispetto della privacy e della professionalità dell'operatore sanitario e della sicurezza e privacy del paziente stesso, affinché la prestazione non venga alterata da condizioni ambientali e personali del paziente.</p> <p>Nel caso di prestazioni in cui la sensibilità delle informazioni è elevata (ad es. colloqui psicoattitudinali) il paziente deve fare in modo di trovarsi in un contesto protetto da un punto di vista dei possibili condizionamenti.</p>